

施設利用規則

株式会社リンクアライブ（以下「当社」という）が経営し管理運営するミートアットインドアゴルフレンジ（以下「本施設」という）の利用並びに会員資格の維持に際しては、別途定める会員規約に加え、本規則に定めるご利用ルール・マナーを遵守していただきます。

第0条（利用の基本理念）

本施設は、会員全体の円滑かつ公平な施設利用を基本理念とする。当社は、この理念を阻害する行為に対し、他の優良会員の予約利用機会を最大限確保するため、本規則に基づき厳格に対処する。

第1条（本施設のご利用について）

1. 本施設は会員に対し利用し放題のサービスを提供しますが、予約可能な枠数には限りがあるため、ご利用にあたっては、会員の責任と危険負担において本施設をご利用いただきます。
2. 本施設内での所持品の盗難、紛失、破損、または人的事故等により生じた損害について、本施設および当社は一切の責任を負いません。
3. 本施設内で会員の責に帰すべき事由により本施設および他の利用者に損害を与えた場合には、速やかにその損害を賠償していただきます。
4. 会員は別途定める会員規約その他諸規則を遵守し、施設スタッフの指示に従っていただきます。

第2条（予約アプリおよび予約アプリアカウント情報の取扱いについて）

1. 予約アプリアカウント情報は、会員本人のみが利用可能であり、他人への譲渡、貸与は禁止します。本人以外の利用が発覚した場合は会員規約により会員資格喪失の対象となります。
2. 予約アプリの不具合を除き、入店の際は予約アプリのドア解錠ボタンを押してからお入りください。ドア解錠ボタンを押さずに複数の会員が同時に入店することは禁止します。

第3条（ご利用ルール・マナーについて）

1. 本施設内に設置された機器・備品等をご利用後は速やかに元の位置にお戻しください。
2. 本施設内に設置された機器・備品等の店外への持ち出しは固く禁じます。
3. 大きな音や声で他の会員の迷惑とならないように利用してください。
4. 飲酒及び酒気帯びでの利用は固くお断りいたします。
5. 携帯電話（スマートフォン）等による通話は、出入口付近のみで、他の会員の迷惑にならない声量で行ってください。
6. 上記の他、本施設内に利用ルールが掲示されている場合は当該利用ルール、および施設スタッフの指示に従ってください。

第4条（非常時の行動等について）

1. 非常時に備え、非常口をご確認ください。
2. 非常ベル（警報）発報時、または火災、地震、停電等、避難が必要な場合は、施設スタッフの指示があればその指示に従い、会員自身の責任において避難してください。
3. 施設スタッフ不在時、急病や事故による怪我、呼吸や心停止などの症状に見舞われた方がいる場合は、速やかに救急（119 番）への通報をお願いします。

第5条（予約・キャンセルポリシーについて）

1. 本施設は会員に対し利用し放題のサービスを提供しますが、施設の打席数に限りがあるため、利用するためには予約アプリでの事前予約が必要となります。
2. 予約は1コマ（利用時間50分）ずつ、ご利用打席を選定してください。
3. 予約後に来店を取りやめる場合、または来店できなくなった場合は、打席数に限りがあり、他の会員様のご利用機会を確保するため、速やかに予約アプリから予約をキャンセルし、遅くとも利用開始予約時間の60分前までに完了してください。
4. 会員が予約完了後、予約した利用時間50分の間に、本施設に来店せずまたは本施設の利用をしない場合は、当該予約はキャンセルされたものとして本施設を利用する権利は消滅します（以下、この場合のキャンセルを「無断キャンセル」という）。
5. 予約アプリによる入店記録の確認がとれない場合、無断キャンセルとみなされる場合がございます。

第6条（無断キャンセル等に対する措置）

1. 無断キャンセルまたは利用開始予約時間の60分前を切ったからのキャンセル（以下、これらを総称して「予約取消し行為」という）が繰り返し行われた場合、当社は、まず当該行為を行った会員に対し注意喚起を行います。
2. 前項の注意喚起にも関わらず改善が見られず、他の会員の予約利用機会を恒常的に妨げる結果（他の会員による予約の実現可能性を奪う行為を含む）に至った場合には、当社は当該会員に対し警告を行います。
3. 前項の警告にも関わらず、予約取消し行為をなおも繰り返す場合、当該行為は別途定める会員規約第13条第1項および第2項に定める禁止行為に該当するものとし、当社は、事前の通知または催告を要せず、当該会員に対し同会員規約に基づき次の措置を講ずることができるものとします。
 - ・適用中のキャンペーン適用および無料サービスを終了すること。
 - ・別途定める会員規約第13条第3項に基づき、予約の禁止および本施設への出入り禁止とすること。
 - ・別途定める会員規約第16条第1項に基づき、会員資格を喪失させること。
 - ・本規則違反に関する一切の交渉、主張および異議申し立ての受付を拒否すること。

4. 前項により会員資格を喪失した場合、会員が既に支払った入会金、登録料および会費等は、理由の如何を問わず一切返還しないものとします。
5. 第2項に基づく警告を受けた会員は、警告以降の予約取消し行為1コマにつき、月会費の31分の1に相当する金額を違約金として当社に支払うものとします。

第7条（打席ご利用時の注意事項）

1. 安全のため、ご利用打席以外は打席の境界（人工芝と通路の境）より打席側（人工芝側）に入らないよう十分ご注意ください。
2. 打席マットのゴムティーの交換や機器の微調整を除き、設置されている機器や備品（弾道測定機、カメラ等）の配置変更は原則禁止とさせていただきます。
3. 予約枠終了時刻までに使用した用具等を元の場所に返し、打席からご退出ください。
4. 備え付けのレンジボールおよびゴムティーを使用してください。レンジボール以外のゴルフボールの使用は、ネットの損耗が激しく貫通する恐れがあるため、測定値の確認に留め、継続使用はお控えください。
5. 打席内でご利用されるシューズに付着した芝生、小石、泥等が打席内に残らないようご配慮をお願い致します。付着した芝生、小石、泥等を取り除く際は、本施設入口の玄関マットをご利用ください。
6. 万が一機器や備品等を破損・汚損させた場合は、予約アプリに記載している連絡先まで速やかにお申し出ください。
7. 本施設内での、当社の契約インストラクター以外のレッスンは固くお断りします。
8. お知り合い以外の他の会員への声掛けや指導は固くお断りします。
9. 機器・備品のトラブル発生時の対応につきまして、以下の事項を予め了承のうえ、利用させていただきます。
 - ・機器等に不具合が起きた場合、調整や交換のため利用を一時的に中止することがあること。
 - ・機器等の不具合・故障等による、打席変更・予約振替・返金の対応は一切致しかねること。
 - ・機器等の不具合・故障等、あるいはそれに伴う予約の取り直しに際して、会員に時間損失等が生じた場合でも、本施設および当社は一切の責任を負わないこと。

第8条（各種手続について）

1. 契約内容の変更等の手続きの申込締切日は毎月10日とし、締切日までにお申込みいただいた手続きは、申込締切日の翌月1日に適用されます（締切日を過ぎた申込みは、いかなる理由でも翌月1日の適用はできません）。
2. 退会又は休会をお申込みいただかない限り会員資格は継続し、本施設利用の有無にかかわらず会費支払い義務が発生します。

3. 休会期間中は、会費は無料、ただし本施設のすべての設備・サービスが利用できません。
4. 休会をお申込みされた時は、すべてのオプションが自動解約となります。
5. キャンペーン等を適用した契約では、定められた在籍条件期間中は休会できない場合があります。

第9条（会費および諸費用の支払について）

1. 翌月分の会費は、毎月11日時点で有効な契約内容に従って決定されます。
2. クレジット決済がエラーとなり会費の支払いが実行されない場合は、本施設の利用が停止される場合があります。
3. キャンペーン等を適用した契約の場合は、適用されたキャンペーン等の取り決めに従って会費および諸費用をお支払いいただきます。キャンペーン等の適用条件に在籍条件期間の定めがある場合、当該期間中に、自己都合により退会するとき、または、会員規約および本規則等に係る定めに基づき会員資格喪失したときは、違約金として入会時に無料となった会費を当社に支払うものとします。

附則

制定日：2025年11月25日

施行日：2026年1月1日